

Anexo 3 - Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação: Pós-graduação

Indicador 1

Missão da UO e objectivos do Curso e/ou Programa de Pós-graduação

Padrão	Critério de verificação	S;N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
1.1 A UO deve ter uma missão claramente expressa, relacionada com as estratégias de desenvolvimento institucional e do sector socioeconómico do País e divulgada.	Verifique se:				
	1.1.1 Existe declaração de missão aprovada pelo órgão máximo da UO.				
	1.1.2 A missão expressa claramente as intenções fundamentais da UO.				
	1.1.3 A missão é relevante.				
	1.1.4 A missão se encontra divulgada na página WEB; no programa curricular, nas vitrinas ou em locais públicos.				

Padrão	Critério de verificação	S;N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
1.2 Os objectivos do curso e/ou programa devem estar claramente definidos, ser relevantes, articularem-se com a missão da UO e enfatizarem as necessidades do sector profissional a que servem.	Verifique se os objectivos definidos para o curso e/ou programa:				
	1.2.1 Estão claramente definidos e têm por base o perfil do pós-graduado.				
	1.2.2 Se articulam com a missão da UO.				

Quadro resumo do Indicador 1: Missão e objectivos gerais da UO

Indicador 1	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	1.1	4			
	1.2	2			
Total de padrões do indicador 1	2	6			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Como calcular o desempenho no indicador?

O desempenho no indicador é calculado mediante o somatório do desempenho no padrão, dividido pelo número total de padrões do indicador.

Indicador 2

Organização e gestão dos mecanismos de garantia da qualidade

Padrão	Critério de verificação	S;N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
2.1 A UO deve garantir uma organização e gestão participativa e transparente do curso e/ou programa.	Verifique se existe(m):				
	2.1.1 Uma estrutura organizacional adequada responsável pelo curso e/ou programa.				
	2.1.2 Um responsável/ coordenador do curso e/ou programa.				
	2.1.3 Uma Comissão Científica/Conselho Científico do Curso e/ou programa.				
	Existe uma participação inclusiva e transparente na gestão do curso e/ou programa:				
	2.1.4. Dos docentes.				
	2.1. 5. Dos estudantes.				
	2.1. 6. Do CTA.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

2.2 A UO deve possuir os recursos financeiros necessários para cumprir com os requisitos dos processos de ensino-aprendizagem, investigação científica e actividades afins relativas ao curso e/ou programa e sistema de garantia da qualidade académica e administrativa.	Verifique se existe (m):			
	2.2.1 Planos orçamentais.			
	2.2.2 Procedimentos administrativos legalmente válidos para a execução do orçamento.			
	2.2.3 Diversidade de fontes de financiamento.			
	2.2.4 Procedimentos em funcionamento para mobilização de fundos.			
	Existem fontes financeira para as seguintes actividades:			
	2.2.5 Processo de ensino-aprendizagem.			
	2.2.6 Investigação científica e extensão.			
	2.2.7 Garantia da qualidade.			
	2.2.8 Formação (docentes e CTA).			
2.3 A UO deve ter descrições	As descrições de tarefas/funções são baseadas nos estatutos e regulamento para:			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

das tarefas/funções e responsabilidades do pessoal de direcção, docente e técnico-administrativo do curso e/ou programa.	2.3.1 O responsável pelo nível da pós-graduação.				
	2.3.2 O coordenador do curso e/ou programa.				
	2.3.3 A Comissão Científica/ Conselho. Científico do Curso/UO.				
	2.3.4 O CTA.				
2.4 A UO deve ter planos de formação e sistema de avaliação de desempenho do pessoal académico afecto ao curso e/ou programa.	Existe uma política/ plano de formação para o pessoal:				
	2.4.1 Docente.				
	2.4.2 CTA.				
	Existe um sistema de avaliação de desempenho aprovado para o pessoal:				
	2.4.3 Docente.				
	2.4.4 CTA.				
	Verifique se existe:				
	2.4.5 Um sistema para a resolução de conflitos.				

	2.4.6. Evidência da utilidade dos resultados de avaliação.				
2.5 O curso e/ou programa deve possuir mecanismos e procedimentos de gestão e garantia da qualidade, incluindo partilha dos resultados da auto-avaliação.	Verifique se existe(m):				
	2.5.1 Um sistema de garantia da qualidade.				
	2.5.2 Uma Comissão de Auto-avaliação do curso e/ou programa.				
	2.5.3 Procedimentos/ normas/ manual de auto-avaliação.				
	2.5.4 Procedimentos e instrumentos para a recolha de informação e avaliação periódica do curso e/ou programa.				
	2.5.5 Mecanismos de discussão dos resultados das auto-avaliações dos cursos e ou programas.				

2.5.6 Utilização dos resultados das auto-avaliações dos cursos e/ou programas na definição de acções de melhoria.				
2.5.7 Um sistema organizado de gestão de evidências da qualidade.				
Os resultados das avaliações da qualidade são divulgados a toda a comunidade académica:				
2.5.8 Docentes.				
2.5.9 Estudantes.				
2.5.10 CTA.				

Quadro resumo do Indicador 2: Organização e gestão dos mecanismos de garantia da qualidade

Indicador 2	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	CrITÉRIOS de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	2.1	6			
	2.2	8			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Anexo 3 – Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação

	2.3	4			
	2.4	6			
	2.5	10			
Total do indicador 2	5	34			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 3 Currículo

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
3.1 O currículo deve ter uma estrutura clara e legalmente estabelecida, de acordo com o Quadro Curricular para a pós-graduação e reconhecida por entidades competentes.	Verifique se:				
	3.1.1 Existe o Quadro Curricular para a pós-graduação definido e aprovado.				
	3.1.2 O perfil do pós-graduado está definido de acordo com o Quadro Curricular para a pós-graduação.				
	3.1.3 O perfil do pós-graduado é relevante para satisfazer a sociedade.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.1.4 O plano de estudos contempla unidades curriculares consideradas essenciais para uma formação adequada aos princípios e objectivos enunciados.				
	3.1.5 A duração do curso e/ou programa está definida em conformidade com a legislação em vigor no País ou Quadro Curricular para a Pós-Graduação.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.1.6 O número total de créditos do curso e/ou programa está definido em conformidade com a legislação em vigor no País.				
	3.1.7 Existe uma proporção de créditos entre as disciplinas nucleares, complementares e opcionais.				
	3.1.8 Existem estratégias para garantir a culminação do curso nos prazos estipulados.				
	3.1.9 O curso e/ou programa				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
3.2 A componente curricular do curso e/ou programa deve garantir o desenvolvimento de competências nas áreas de investigação científica e extensão e práticas profissionais, e deve estar ajustado às exigências da sociedade.	3.1.2 O curso e/ou programa tem parecer favorável emitido pelas ordens profissionais/ entidades de tutela.				
	Verifique se:				
	3.2.1 Existe alinhamento entre a componente curricular e o perfil do pós-graduado.				
	3.2.2 A lista da bibliografia principal actualizada, recomendada e utilizada contém os conteúdos do curso e/ ou programa.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.2.3 Existem processos de avaliação, revisão e reajustamento da estrutura e conteúdo temático do curso e/ou programa.				
	Verifique se, no âmbito do desenho curricular, existem processos de consulta a:				
	3.2.4. Ordens profissionais/ entidades de tutela.				
	3.2.5 Empregadores.				
	3.2.6 Antigos pós-graduados (<i>alumni</i>).				
3.3 As metodologias, meios de ensino e formas de avaliação devem garantir a formação de um pós-graduado com as características descritas no seu perfil	Verifique se:				
	3.3.1 Existe alinhamento entre os métodos de ensino-aprendizagem e o perfil do pós-graduado.				

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.3.2 A estratégia de ensino-aprendizagem está centrada no estudante.				
	3.3.3 Existe aplicação de métodos interactivos de aprendizagem.				
	3.3.4 Existe coerência entre os módulos/ disciplinas planificados e os procedimentos/ estratégias para a obtenção da qualificação.				
3.4 O sistema de avaliação de estudantes implementado no curso e/ou programa deve ser baseado nas normas e procedimentos	Verifique se existem:				
	3.4.1 Regulamentos de avaliação dos estudantes.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
em vigor na UO.	3.4.2 Mecanismos seguros de registo e documentação dos dados de avaliação para garantir a credibilidade dos resultados.				
	3.4.3 Sistema de detecção de plágio e de outras fraudes académicas.				
	3.4.4 Os resultados da avaliação dos estudantes são anunciados publicamente dentro do tempo regulamentado.				
3.5 No caso dos programas de	Verifique se existe(m):				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
Mestrado Acadêmico e de Doutorado, realizados por investigação, devem garantir o desenvolvimento de competências nas áreas de investigação científica e extensão.	3.5.1 Programas de formação dos estudantes em áreas específicas.				
	3.5.2 Participação e/ou comunicação dos estudantes em eventos científicos (conferências, seminários, palestras), 2 para o Mestrado e 4 para o Doutorado.				
	3.5.3 Programação de seminários para apresentação e aprovação de protocolos e/ ou projectos de investigação.				
3.6 O sistema de supervisão	Verifique se existem:				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
acadêmica e avaliação do trabalho de culminação do curso e/ ou programa deve ser baseado nas normas e procedimentos em vigor na UO.	3.6.1 Normas e procedimentos de supervisão acadêmica e avaliação do trabalho de culminação do curso e/ ou programa.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.6.2 Para o Mestrado, 1 ou 2 supervisores por estudante com grau acadêmico de Doutor e experiência profissional de pelo menos 3 anos no Ensino Superior e 3 publicações nos últimos 3 anos. Excepcional e provisoriamente, o co-supervisor pode ter grau de Mestre desde que tenha experiência profissional de pelo menos 5 anos no Ensino Superior e 2 publicações nos últimos 3 anos. Para o Doutorado, 1 ou 2 supervisores por estudante, com				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.6.3 Protocolos e/ou projectos de investigação elaborados pelos estudantes e aprovados por um júri.				
	3.6.4 Normas claras sobre a nomeação do júri.				
	3.6.5 Normas claras sobre o tempo de contacto supervisor-estudante para efeitos de orientação do trabalho de culminação do curso.				
	3.6.6 Satisfação dos estudantes com a supervisão dos trabalhos de culminação do curso.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.6.7 Programas de formação/capacitação dos supervisores				
	3.6.8 Normas de elaboração e apresentação dos trabalhos de culminação do curso				
	3.6.9 Sistemas de garantia da qualidade dos trabalhos de culminação dos cursos				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Quadro resumo do Indicador 3: Currículo

Indicador 3	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	3.1	9			
	3.2	6			
	3.3	4			
	3.4	4			
	3.5	3			
	3.6	9			
Total do indicador 3	6	35			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 4

Corpo docente do ciclo de estudos

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
4.1 O curso e/ou programa deve ter um corpo docente qualificado para funcionar efectivamente.	Verifique se existe:				
	4.1.1 Uma lista de todos os docentes com as respectivas qualificações e regime de contratação.				
	4.1.2 Certificado de habilitações e/ ou equivalências no processo individual dos docentes				
4.2 O curso e/ ou programa deve possuir docentes em regime de tempo integral e com formação psicopedagógica.	Verifique se curso e/ou programa possui um corpo docente inicial mínimo em tempo inteiro (registo e cadastro):				
	4.2.1 Um terço para as universidades e academias militares e policiais.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	4.2.2 Um quarto de docentes para as restantes IES's.				
	Verifique se:				
	4.2.3 O corpo docente do curso e/ou programa do Doutorado possui grau de Doutor na sua totalidade. Excepcional e provisoriamente, no curso e/ou programa do Mestrado, o corpo docente possui grau de Mestre com experiência profissional no mínimo de 5 anos no Ensino Superior e 2 publicações nos últimos 3 anos.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	4.2.4 O corpo docente tem formação psico-pedagógica que satisfaz as necessidades do processo de ensino-aprendizagem.				
4.3 A UO deve possuir e implementar uma política de recrutamento, selecção e progressão na carreira docente.	Verifique se existem relativamente ao corpo docente:				
	4.3.1 Procedimentos de recrutamento e selecção que garantam a igualdade e equidade de género.				
	4.3.2 Planos de formação/capacitação académica.				
	4.3.3 Correspondência entre áreas de ensino, tipos de vinculação laboral (contrato) e qualificações dos docentes.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	4.3.4 Políticas e procedimentos de promoção e progressão na carreira.				

Quadro resumo do Indicador 4: Corpo docente

Indicador 4	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	4.1	2			
	4.2	4			
	4.3	4			
Total do indicador 4	3	10			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 5 Corpo discente

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
5.1 A UO deve garantir a existência de informação sobre vagas e caracterização do corpo discente.	Verifique se existe(m):				
	5.1.1 Divulgação do número de vagas relativas ao curso e/ou programa.				
	5.1.2 Definição do número mínimo (15) e máximo (30) de estudantes por curso e/ou programa.				
	5.1.3 Bases de dados de caracterização dos estudantes inscritos no curso e/ou programa por nacionalidade, província, género e idade.				
	5.1.4 Tabelas de caracterização dos estudantes por percurso académico.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.1.5 Tabelas do número de estudantes bolseiros inscritos no curso e/ou programa.				
5.2 A UO deve implementar políticas e procedimentos claros de admissão ao curso e/ ou programa.	Verifique se existem:				
	5.2.1 Políticas de admissão de estudantes que estimulem a igualdade e equidade de género no curso e/ou programa.				
	5.2.2 Sistema de divulgação dos requisitos de admissão ao curso e/ ou programa.				
	5.2.3 Procedimentos de admissão claros do corpo discente ao curso e/ou programa.				
5.3 A UO deve possuir um	Verifique se existem:				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
sistema de registo documental dos estudantes.	5.3.1 Dados dos ingressos.				
	5.3.2 Informação pessoal (certificados de habilitações, CV, entre outra).				
	5.3.3 Registo de resultados das avaliações.				
	5.3.4 Tabelas de caracterização das taxas de sucesso dos estudantes nas últimas 2 edições.				
5.4 A UO curso e/ou programa deve ter mecanismos e medidas de apoio, de aconselhamento e de acompanhamento dos estudantes.	Existe uma estrutura de apoio:				
	5.4.1 De carácter pessoal.				
	5.4.2 Académico.				
	5.4.3 Financeiro.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.4.4 Existe registo de acções de apoio aos estudantes.				
5.5 A UO deve garantir a participação dos estudantes nos processos de garantia da qualidade e acções de melhoria.	Verifique se:				
	5.5.1 Existem estudantes na comissão de auto-avaliação do curso e/ou programa.				
	5.5.2 Os estudantes participam no processo de auto-avaliação do curso e/ou programa.				
	5.5.3 Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes são utilizados para a melhoria e garantia da qualidade do curso e/ou programa.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.5.4 Existe capacitação de estudantes para participação nos processos de avaliação.				
5.6 O curso deve implementar mecanismos adequados para a avaliação do curso e unidades curriculares de pós-graduação.	Verifique se existe opinião dos estudantes sobre o curso e Unidades Curriculares em itens tais como:				
	5.6.1 Relevância das matérias leccionadas para o curso.				
	5.6.2 Contributo para a aquisição de conhecimento e competências.				
	5.6.3 Adequação das modalidades de avaliação.				
	5.6.4 Apreciação global da Unidade Curricular.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Quadro resumo do Indicador 5: Corpo discente

Indicador 5	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	5.1	5			
	5.2	3			
	5.3	4			
	5.4	4			
	5.5	4			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Anexo 3 – Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação

	5.6	4		
Total do indicador 5	6	24		

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 6 Pesquisa e extensão

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
6.1 O curso e/ou programa deve possuir e implementar políticas e linhas de investigação com a participação de todos os docentes, investigadores e estudantes e garantir a publicação dos resultados da investigação.	Verifique se existe(m):				
	6.1.1 Políticas de investigação.				
	6.1.2 Linhas de investigação.				
	6.1.3 Implementação das políticas de investigação.				
	6.1.4 Implementação das linhas de investigação.				
	6.1.5 Uma base de dados dos docentes com as respectivas publicações nos últimos três anos.				
Existem actividades de investigação realizadas por estudantes, docentes e investigadores:					

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.1.6 Artigos em revistas nacionais/ internacionais nos últimos três anos				
	6.1.7 Existem instrumentos de monitoria e avaliação das actividades de investigação realizadas por estudantes, docentes e investigadores.				
	6.1.8 Existe uma lista de publicações do corpo docente e investigador com as respectivas publicações em revistas nacionais/internacionais nos últimos três anos.				
	6.1.9 Sistema de detecção de plágio e outras fraudes.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.1.10 Existem actividades de divulgação dos resultados da investigação em conferências, congressos, palestras, seminários, jornadas científicas, feiras, exposições e ou outros eventos científicos.				
6.2 A UO deve possuir recursos financeiros, logísticos e humanos suficientes para as actividades de investigação e extensão.	Verifique se existe(m):				
	6.2.1 Financiamento específico para as actividades de investigação				
	6.2.2 Financiamento para as actividades de extensão.				
	6.2.3 Recursos logísticos para as actividades de investigação.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.2.4 Recursos logísticos para as actividades de extensão.				
	6.2.5 Investigadores para as actividades de investigação e extensão.				
	6.2.6 Incentivos à produção científica por investigadores, docentes e estudantes.				
	6.2.7 Contratos e/ ou memorandos de prestação de serviços à comunidade, sectores da economia ou social.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.2.8 Políticas internas relativas à extensão e à forma da sua operacionalização.				
	6.2.9 Estudantes, docentes e investigadores envolvidos em actividades de extensão com as comunidades.				
	6.2.10 Um programa de actividades de extensão.				
	6.2.11 Parcerias para a investigação.				
	6.2.12 Capacidade de mobilização de fundos para a investigação.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.2.13 Plano de formação em Metodologia de Investigação Científica.				
	6.2.14 Política reguladora da propriedade intelectual.				
	6.2.15 Centro propulsor da investigação e extensão				

Quadro resumo do Indicador 6: Pesquisa e Extensão

Indicador 6	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
-------------	---------------	--	-------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Anexo 3 – Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação

	6.1	10			
	6.2	15			
Total do indicador 6	2	25			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 7
Infra-estruturas - laboratórios, salas de aulas, bibliotecas e equipamentos

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
7.1 A UO deve possuir infra-estruturas adequadas para o número de estudantes, docentes e CTA.	Verifique se existe(m):				
	7.1.1 Salas de aulas que correspondam ao número de estudantes admitidos.				
	7.1.2 Sala de reuniões e/ou conferências multiuso.				
	7.1.3 Laboratórios de acordo com os cursos oferecidos.				
	7.1.4 Biblioteca física e/ ou digital.				
	7.1.5 Sala de informática.				
	7.1.6 Sala de docentes.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.1.7 Área administrativa (secretaria, finanças, registo académico, gestão interna, recursos humanos).				
	7.1.8 Gabinete de apoio aos estudantes.				
	7.1.9 Gabinete de gestão e/ou garantia da qualidade.				
	7.1.10 Espaço para refeições/ convívio.				
	7.1.11 Posto para prestação de primeiros socorros devidamente equipado para apoio à comunidade académica.				
	7.1.12 Espaços desportivos.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.1.13 Facilidade para pessoas com necessidades especiais.				
7.2 A UO deve ter equipamentos e serviços de apoio para o curso e/ou programa funcionar efectivamente.	Verifique se existe(m) e se funciona(m):				
	7.2.1 Máquina fotocopadora e/ou <i>scanner</i> .				
	7.2.2 Computadores ou <i>tablets</i> na biblioteca e/ou na sala de informática para a pós-graduação.				
	7.2.3 <i>Internet</i> .				
7.3 A UO deve ter salas de aulas devidamente equipadas.	Verifique se as salas de aula têm:				
	7.3.1 Iluminação adequada.				
	7.3.2 Janelas com persianas ou cortinas.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.3.3 Ventilação adequada (janelas de rede, ar condicionado adequado ou ventoinhas.				
	7.3.4 Número suficiente de cadeiras para docentes e estudantes (uma cadeira por pessoa).				
	7.3.5 Espaço adequado e flexível para actividades em grupo.				
	7.3.6 Quadro convencional ou moderno.				
	7.3.7 Quadro de anúncios/ vitrina.				
	7.3.8 <i>Data show</i> funcional disponível.				
7.4 A UO deve ter	Verifique se o laboratório possui:				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
laboratórios devidamente equipados para as aulas práticas e actividades de investigação.	7.4.1 Equipamento actualizado.				
	7.4.2 Equipamento em bom estado.				
	7.4.3 Ventilação adequada (janelas de rede. ar condicionado ou ventoinhas operacionais).				
	7.4.4 Quadro convencional ou moderno.				
	7.4.5 Armários para equipamento, consumíveis e outros com fechadura segura.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.4.6 Consumíveis, reagentes e equipamentos em número suficiente que estejam de acordo com as disciplinas do curso e/ou programa.				
7.5 A biblioteca deve estar devidamente equipada e organizada.	Verifique se a biblioteca possui:				
	7.5.1 Iluminação adequada.				
	7.5.2 Ventilação adequada (janelas de rede, ar condicionado adequado ou ventoinhas.				
	7.5.3 Prateleiras suficientes para arrumar e organizar os livros por áreas temáticas.				
	7.5.4 Mesas e cadeiras para leitura e estudo.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.5.5 Um sistema operacional de registo e catalogação de livros e revistas.				
	7.5.6 Pelo menos 3 exemplares das obras de referência de cada disciplina ou módulo nuclear descritos no currículo (seleccionar aleatoriamente uma disciplina ou módulo e verificar a literatura recomendada).				
	7.5.7 Um sistema operacional de registo de livros e dos leitores da biblioteca para leitura interna ou empréstimo.				
7.6 A UO deve possuir casas	Verifique se existem casas de banho separadas para:				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
de banho adequadas e limpas para o uso dos docentes, estudantes e CTA.	7.6.1. Estudantes:				
	7.6.1.1 Mulheres.				
	7.6.1.2 Homens.				
	7.6.2. Docentes e CTA:				
	7.6.2.1 Mulheres.				
	7.6.2.2 Homens.				
	Verifique se:				
	7.6.3 Existe água canalizada nas casas de banho.				
	7.6.4 O autoclismo de cada uma das sanitas funciona.				
	7.6.5 Existe um recipiente com saco de plástico para o lixo em todas as casas de banho.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.6.6 Existe papel higiênico e detergente em todas as casas de banho.				
	7.6.7 Existem fechaduras nas portas de todas as casas de banho.				
	7.6.8 Existe casa de banho para pessoas com necessidades especiais.				

Quadro resumo do Indicador 7: Infra-estruturas - laboratórios, salas de aulas, bibliotecas e equipamentos

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 7	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	7.1	13			
	7.2	3			
	7.3	8			
	7.4	5			
	7.5	7			
	7.6	8			
Total do indicador 7	6	44			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 8

Corpo técnico administrativo (CTA)

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
8.1 A UO deve ter um CTA para o curso e/ou programa funcionar efectivamente.	Existe uma lista do CTA e respectivos TORs necessários ao curso e/ou programa:				
	8.1.1 Gestão interna.				
	8.1.2 Registo académico.				
	8.1.3 Laboratórios.				
	8.1.4 Sala de informática.				
	8.1.5 Biblioteca.				
	8.1.6 Apoio social.				
	8.1.7 Secretaria.				
	8.1.8 Recursos humanos.				
	8.1.9 Finanças.				
8.2 A UO deve ter um CTA qualificado e com experiência para funcionar efectivamente.	Existem documentos no processo individual do CTA:				
	8.2.1 Certificado de habilitações.				
	8.2.2 CV.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	8.2.3 Diploma de cursos de aperfeiçoamento profissional.				
8.3 A UO deve possuir políticas e implementar procedimentos de recrutamento, selecção, formação, gestão do desempenho e progressão na carreira do CTA.	Existem procedimentos claros de recrutamento e selecção do CTA:				
	8.3.1 Lançamento de concurso.				
	8.3.2 Nomeação de um júri.				
	8.3.3 Resultados da selecção.				
	8.3.4 O CTA conhece os procedimentos de recrutamento e selecção.				
	8.3.5 Existem planos de formação do CTA.				
	8.3.6 Existe um sistema de gestão de desempenho do CTA.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	8.3.7 Existem planos de carreira para o CTA.				
8.4 A UO deve garantir que os direitos, as normas e condições de saúde, higiene e segurança do CTA são respeitados e valorizados.	Verifique se existe(m):				
	8.4.1 Regulamentos e normas que definam os direitos do CTA.				
	8.4.2 Materiais e equipamentos que garantam a saúde, higiene e segurança do CTA no local de trabalho.				
	8.4.3 Formação do CTA no uso do equipamento que garante a saúde, higiene e segurança no local de trabalho.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	8.4.4 Satisfação do CTA com a forma como os seus direitos são respeitados e valorizados.				
	8.4.5 Mecanismos de monitoria regular do grau de satisfação do CTA.				

Quadro resumo do Indicador 8: Corpo técnico administrativo

Indicador 8	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	8.1	9			
	8.2	3			
	8.3	7			
	8.4	5			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Anexo 3 – Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação

Total do indicador 8	4	24			
-----------------------------	----------	-----------	--	--	--

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Indicador 9

Nível de internacionalização

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
9.1 A UO deve possuir e implementar políticas para promoção da mobilidade de docentes, investigadores e estudantes do curso e/ou programa.	Verifique se existe(m):				
	9.1.1 Uma política para promoção da mobilidade de docentes.				
	9.1.2 Uma política para promoção da mobilidade de investigadores.				
	9.1.3 Uma política para promoção da mobilidade de estudantes.				
	9.1.4 Estudantes estrangeiros que frequentam o curso e/ou programa.				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
2. O curso e/ou programa beneficia de programas, memorandos, acordos e projectos de cooperação	9.1.5 Estudantes do curso e/ou programa em programas internacionais de mobilidade.				
	9.1.6 Docentes estrangeiros que colaboram no curso e/ou programa.				
	9.1.7 Docentes nacionais a leccionar no estrangeiro.				
	9.1.8 Publicações de docentes nacionais no estrangeiro.				
	9.1.9 Organização de eventos científicos internacionais (congressos, seminários, simpósios, etc.).				

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	9.1.10 Participação em júris no estrangeiro.				
	Verifique se existe(m):				
	9.2.1 Parcerias na investigação.				
	9.2.2 Colaboração com outras entidades regionais e continentais.				

Quadro resumo do Indicador 9: Internacionalização

Indicador 9	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
-------------	---------------	--	-------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Anexo 3 – Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação

	9.1	10			
	9.2	2			
Total do indicador 9	1	12			

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Resumo do Mapa de Indicadores

Indicador		Total de padrões por indicador	Total de Desempenho dos padrões (%)	Desempenho da UO no indicador (%)	Desempenho qualitativo no indicador
I	Missão e objectivos gerais da unidade orgânica	2	154.54	77.27	Satisfatório com muitas reservas
II	Organização e gestão dos mecanismos de garantia de qualidade	5	588.89	98.14	Excelente
III	Currículo	6	463.89	92.77	Excelente
IV	Corpo docente do curso	3	285.71	95.23	Excelente
V	Corpo discente	6	525	87.50	Bom
VI	Pesquisa e extensão	2	288.89	96.29	Excelente
VII	Infra-estruturas	6	548.42	91.40	Excelente
VIII	Corpo técnico administrativo	4	385.71	96.42	Excelente
IX	Internacionalização	2	62.5	62.5	Satisfatório com reservas
SubTotal				797.52/9	
Total do desempenho do curso				88.61	Bom

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.

Média = somatório do desempenho da UO no indicador (%) = n

9

Média = 77.27+98.14+92.77+95.23+87.50+96.29+91.40+96.42+62.5 = 797.52 = **88.61%**

9

9

1.2.1.2 Inserção do curso de pós-graduação na estratégia da UO de oferta formativa.