



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

Conselho Nacional de Avaliação da Qualidade do Ensino Superior

– CNAQ –

Direcção de Promoção do SINAQES

**Relatório da visita de Sensibilização, Monitoria e Capacitação às IES da
Província de Nampula**

1. INTRODUÇÃO

A Direcção de Promoção de SINAQES em cumprimento do seu plano de actividades, e em cumprimento de uma das suas principais funções nomeadamente apoiar as IES no processo de auto-avaliação, realizou entre os dias 17 a 24 de Outubro de 2021, visitas de trabalho à IES localizadas na província de Nampula e Nacala, nomeadamente UniLúrio, UCM, A POLITÉCNICA, UniRovuma e INSCIG, com objectivo de capacitar os órgãos de garantia de qualidade, realizar monitorias e prestar apoio técnico às IES na elaboração de relatórios de auto avaliação (RAA) de seus cursos e programas. Para o efeito esta direcção fez-se representar por uma equipa técnica constituída pelos seguintes membros:

- ✓ Prof. Doutor Jorge Fringe (coordenador) – Director da Promoção do SINAQES;
- ✓ Dra. Maria Helena Monteiro – Chefe do Departamento de Auto Avaliação;
- ✓ dr. Pedro Chipanga – Técnico e Gestor de Procedimentos.

2. METODOLOGIA DE TRABALHO

A metodologia adoptada para cumprir com o objectivo da visita, consistiu em apresentações em plenária, colocação de perguntas pelos participantes e debate. Os temas apresentados incidiram sobre os pontos seguintes:

- Apresentação do ponto de situação das actividades das CAA pela delegação;
- Breve apresentação pela DPSINAQES de considerações gerais sobre Qualidade, SINAQES e o CNAQ;
- Preenchimento do Mapa de Indicadores, Padrões e Critérios de Verificação e evidencias, pelas CAA sob orientação da DPSINAQES; e
- Preenchimento do Relatório Descritivo.

3. DESENVOLVIMENTO: actividades realizadas

Dia 18/10/21

No primeiro dia da visita de trabalho realizado na UniLúrio a equipa técnica de trabalho do CNAQ foi recebida pela Vice Reitora a Profª. Doutora Sónia Maciel, que se fazia acompanhar pelo Coordenador do Gabinete de Qualidade, Prof. Doutor Sérgio Niuaiá. A Vice-Reitora

agradeceu a presença da equipa do CNAQ e falou da importância da capacitação dos órgãos de garantia de qualidade nas IES. Informou que a UNESCO está a capacitar cinco docentes da UniLúrio em matérias relacionadas com avaliação da qualidade, com objectivo de fortalecer a capacidade da instituição nos processos de Garantia de Qualidade.

Após o encontro de cortesia, a equipa técnica teve um breve encontro com o coordenador do Gabinete de Qualidade da UniLúrio que informou que a instituição pretende submeter nove (9) cursos para avaliação e que as comissões estavam a trabalhar na elaboração dos respectivos relatórios de auto-avaliação. Seguidamente deu-se início a capacitação propriamente dita.

A capacitação contou com a presença de membro dos órgãos de garantia de qualidade da UniLúrio (7 sendo 2 online), UCM (14) e A POLITECNICA (2), referir que a capacitação dos órgãos da UCM e da POLITECNICA estava prevista para decorrer na cidade de Nacala. Contudo, estas instituições preferiram participar na capacitação que decorreu na UniLúrio.

A capacitação iniciou com considerações gerais sobre a Qualidade, de seguida foi feita a abordagem sobre o SINAQES, tendo sido destacado que o Sistema Nacional de Avaliação, Acreditação e Garantia de Qualidade do Ensino Superior foi aprovado pelo Decreto n.º 63/2007, de 31 de Dezembro, sendo um sistema que se aplica a todas as instituições públicas e privadas que exercem actividades de ensino superior em Moçambique, foi explicado que o sistema é composto por três subsistemas, nomeadamente: subsistema de auto-avaliação, subsistema de avaliação externa e subsistema de acreditação e tem como principais atribuições desenvolvimento e promoção da cultura da qualidade dos serviços prestados pelas IES, implementação de normas e indicadores, informação à sociedade sobre a qualidade do ensino superior nas IES, apoio ao Estado na elaboração de políticas para o sector. Foram também mencionados os princípios orientadores do SINAQES.

A apresentação seguinte abordou o papel do CNAQ como órgão implementador do SINAQES, tendo sido destacado que o CNAQ supervisiona a implementação do SINAQES, visando apoiar as IES na implementação da cultura de qualidade. Assim, a equipa do CNAQ

apelou às IES presentes na capacitação para que não olhem para o CNAQ como órgão fiscalizador com finalidade de sancionar, mas sim, como parceiro estratégico e de consulta para as boas práticas de garantia de qualidade. Como tal, as visitas que o CNAQ realiza são coordenadas antecipadamente com as IES. Este aspecto foi bastante frisado pelo facilitador para dissipar possíveis dúvidas dos participantes sobre o papel do CNAQ no SINAQES.

Foi também abordada a necessidade de criação do Órgão Interno de Garantia da Qualidade, visando promover uma cultura institucional interna de garantia da qualidade, da melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade. Foi destacado que a IES deve ter um orçamento destinado às actividades de garantia de qualidade e que deve elaborar seus próprios instrumentos sobre qualidade, com base no SINAQES.

A última apresentação do programa do primeiro dia foi sobre o Processo de Auto-avaliação.

Foi frisado que a auto-avaliação é um processo contínuo que visa diagnosticar os pontos fortes e pontos fracos e proporciona uma base fundamentada para o processo de avaliação externa. Sobre o processo de auto-avaliação o facilitador destacou que as IES possuem a prerrogativa de submeterem os relatórios de auto-avaliação quando o mesmo estiver consolidado, para poder ser submetido à avaliação externa.

Dia 19/10/21

O segundo dia de trabalho foi inteiramente dedicado a verificação do Mapa de Indicadores preenchido. O trabalho prático foi demonstrado por um docente da Faculdade de Direito da UCM, que apresentou o Mapa de Indicadores preenchido com as respectivas evidências. A sessão foi muito interactiva, foram feitas perguntas que foram esclarecidas, em parte, pelos próprios participantes e também pelos facilitadores. Merece realce a forma inovadora como o referido docente apresentou o mapa de indicadores. Com efeito, este foi concebido num modelo em *Excel* que possibilita o cálculo automático da pontuação caso o preenchimento ocorra fora da plataforma. Mais, sendo ele coordenador do órgão central de garantia de

qualidade da sua IES colocou as possíveis evidências, sendo que a CAA cabe verificar, do leque indicado, aquele que se aplica a sua situação.

Nesta secção, a equipa do CNAQ apelou para que os GGQ e as CAA apresentem sempre evidências documentais que demonstram as praticas de garantia de qualidade e respondem aos critérios de verificação nos nove indicadores do SINAQES.



Fig. 1 Capacitação dos OGQ na UniLúrio - Nampula

Dia 20/10/21

No terceiro dia de trabalho a equipa técnica do CNAQ realizou a visita à UniRovuma (Reitoria), tendo sido recebida pelo Director Pedagógico, Doutor Baptista, em representação do Reitor. Este fazia-se acompanhar pela Directora do Gabinete de Avaliação da Qualidade, Dra. Dulce Langa, e pelo Dr. António dos Santos, Chefe de Departamento no mesmo Gabinete. O Director agradeceu a visita do CNAQ, fez menção que a UniRovuma submeteu cursos, na presente vaga, para acreditação prévia e que alimentavam a expectativa de que os mesmos fossem acreditados para a instituição seguir em frente na abordagem de cursos mais técnicos.

Depois da visita às instalações da Reitoria, visita guiada pelo Director Pedagógico, a equipa técnica foi recebida pelo Gabinete de Avaliação da Qualidade, que fez uma apresentação sobre as actividades que realizam, com destaque para inquéritos do grau de satisfação aplicados a comunidade académica relativamente aos serviços prestados pela UniRovuma, capacitações sobre avaliação da qualidade para os colegas das diferentes unidades orgânicas da UniRovuma e para outras instituições que solicitam.

Após o encontro com o Gabinete de Avaliação da Qualidade, a equipa técnica visitou as instalações do futuro Centro Cultural da instituição e as instalações do campus universitário, com destaque para a Biblioteca, sala de informática e laboratórios, para inteirar-se das condições de infra-estruturas da UniRovuma. Terminado a visita na UniRovuma, a equipa viajou para Nacala com a equipa da do Gabinete de Qualidade da instituição.

Dia 21/10/21

No terceiro dia da visita, a equipa técnica do CNAQ trabalhou no Instituto Superior de Transportes, Turismo e Comunicações que faz parte da delegação da UniRovuma em Nacala. A equipa técnica foi recebida pelo Director do Instituto que deu as boas vindas e agradeceu pela visita do CNAQ. Na ocasião o Director mostrou maior abertura e referiu que a capacitação iria ajudar a esclarecer dúvidas decorrentes da interpretação dos critérios de verificação e desejou bom trabalho à equipa.

Refira-se que na capacitação, para além dos técnicos do Gabinete de Avaliação da Qualidade e dos docentes e gestores do Instituto, estavam também presentes docentes do Instituto Superior de Ciência e Gestão (INSCIG). Esta IES devia ter beneficiado de formação individualizada na 6ª feira e sábado. Entretanto, ao demonstrar dificuldade para ter formação no sábado, decidiu-se que se juntasse a UniRovuma na 5ª feira para ter acompanhamento individualizado na 6ª feira.

A capacitação abordou aspectos sobre o órgão interno de garantia da qualidade, o processo de auto-avaliação e aspectos sobre o preenchimento do mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação. Os participantes colocaram variadas e interessantes questões, principalmente

relacionadas com as evidências necessárias para o preenchimento do mapa de indicadores. As dúvidas foram esclarecidas pelos facilitadores.



Fig. 2 Capacitação dos OGQ na UniRovuma - Nacala

Dia 22/10/21

No quinto dia da visita, a equipa técnica do CNAQ trabalhou no Instituto Superior de Ciência e Gestão (INSCIG). Esta IES já tinha remetido à Direcção de Promoção de SINAQES três (3) RAA, que se observou que estavam preenchidos de forma deficiente. Pelo que havia necessidade de uma intervenção. A equipa técnica foi recebida pelo Coordenador do Gabinete de Qualidade da Instituição, Dr. Pedro Nanquita, que agradeceu a visita e salientou a importância da capacitação para a instituição.

Considerando que parte dos docentes tinha recebido a componente teórica realizada no dia anterior no Instituto Superior de Transportes, Turismo e Comunicações, a capacitação no INSCIG, esta sessão cingiu-se no feedback e formação prática sobre o preenchimento do Mapa de Indicadores e verificação das evidências do relatório de auto-avaliação do curso de contabilidade e auditoria. Pela reacção dos membros, depreende-se que tenha sido um exercício bastante valioso para sua formação. Pelo que existe a expectativa de ver os RAAs dos cursos desta IES submetidos nos próximos tempos.



Fig. 3. Capacitação dos OGQ no INSCIG – Nacala

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em conta os resultados que se esperava, conclui-se que esta deslocação a província de Nampula foi bem-sucedida. Com efeito a equipa do CNAQ logrou capacitar os órgãos de garantia de qualidade no âmbito da implementação do SINAQES; conceder apoio técnico na verificação dos critérios e preenchimento dos mapas de indicadores de cursos e programas; identificar as dificuldades enfrentadas pelas IES para participação nos processos de avaliação externa; e incentivar as IES para submissão de relatórios de auto-avaliação de cursos e programas.

Considerando que as IES que participaram nas capacitações estão a realizar auto-avaliações de cursos, a Direcção de Promoção do SINAQES, para garantir seguimento do processo irá:

- Traçar estratégias de apoio para colmatar as dificuldades identificadas;
- Realizar contactos (reuniões online) constantes para prestar assistência técnica e garantir que as IES submetam os RAA.

Maputo, Outubro de 2021.

A Equipa Técnica